

Oggetto: Richiesta credenziali e assistenza account istituzionale Google Workspace

Gentili Famiglie,

si comunica la procedura per la richiesta e l'attivazione degli account istituzionali riservati agli alunni iscritti **per la prima volta** all'Istituto Comprensivo Ellera (scuole dell'Infanzia Ellera, Santa Barbara e Bagnaia; scuole Primarie Ellera e Bagnaia; scuola Secondaria di I grado di Bagnaia).

L'account istituzionale è uno strumento essenziale per la didattica, in quanto consente l'accesso a tutti i servizi di Google Workspace for Education, tra cui la posta elettronica della scuola, Google Classroom e le altre applicazioni didattiche.

⚠ Nota bene: Questo account è **distinto e diverso** dal Registro Elettronico "Argo DidUp". Le credenziali per il Registro Elettronico verranno fornite separatamente dalla Segreteria Didattica.

1. Nuove attivazioni (per i nuovi iscritti) Per richiedere la creazione di un nuovo account, i genitori/tutori devono inviare un'email all'indirizzo **account.icellera@icelleravt.edu.it** indicando:

- **Oggetto dell'email:** RICHIESTA CREDENZIALI ACCOUNT
- **Corpo dell'email:**
 - Nome e Cognome dell'alunno/a;
 - Indirizzo email personale del genitore (che verrà registrato nei sistemi della scuola);
 - Plesso scolastico, classe e sezione in cui l'alunno/a è iscritto/a.

2. Assistenza per account già esistenti o recupero password Si precisa, inoltre, che gli alunni (e il personale scolastico) già in possesso di un account istituzionale (utilizzato negli anni precedenti) che riscontrino difficoltà di accesso o abbiano dimenticato la password, dovranno richiedere supporto scrivendo sempre allo stesso indirizzo (**account.icellera@icelleravt.edu.it**), specificando nell'email:

- Nome e Cognome dell'alunno/a;
- Plesso scolastico, classe e sezione di frequenza;
- Descrizione dettagliata del problema riscontrato (es. password dimenticata, errore in fase di accesso, ecc.).

Certi della vostra collaborazione, porgiamo cordiali saluti.

Team digitale